

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ Β5: Αρχές Οργάνωσης & Λειτουργίας Επιχειρήσεων – Πληροφοριακά Συστήματα

### Παραπομπές/Βιβλιογραφία/ Χρήσιμοι σύνδεσμοι

1. Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών, Δ. ΜΠΟΥΡΑΝΤΑΣ, ΒΑΘΗΣ, Χ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ, Π. ΡΕΚΛΕΙΤΗΣ
2. Η Ιστορία του Management, <https://docplayer.gr/204105589-l-istoria-toy-manatzment.html>
3. Βασικές Αρχές Διοίκησης, Σύνδεσμος Συμβούλων Επιχειρήσεων <https://www.sysep.org/el/>
4. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – INNOVATHENS  
<https://eclass.aegean.gr/modules/document/file.php/511168/innovathens/2.%20%CE%92%CE%B1%CF%83%CE%B9%CE%BA%CE%AD%CF%82%20%CE%91%CF%81%CF%87%CE%AD%CF%82%20%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82%20%CE%9B%CE%B5%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B3%CE%AF%CE%B1%CF%82.pptx>
5. ERP – Ορισμός [https://el.wikipedia.org/wiki/Σύστημα\\_ενδοεπιχειρησιακού\\_σχεδιασμού](https://el.wikipedia.org/wiki/Σύστημα_ενδοεπιχειρησιακού_σχεδιασμού)  
SOFTONE <https://www.softone.gr/what-is-erp/>
6. CRM – Ορισμός [https://el.wikipedia.org/wiki/Συστήματα\\_Διαχείρισης\\_Πελατειακών\\_Σχέσεων](https://el.wikipedia.org/wiki/Συστήματα_Διαχείρισης_Πελατειακών_Σχέσεων)  
SOFTONE <https://www.softone.gr/what-is-crm/>